

Formulaire de dépôt de plainte

Formulaire de dépôt de plainte		
Nom	Numéro de téléphone	
Adresse		
Ville	Province/Territoire	Code postal
Courriel		Préférence de communication
		Courriel
		Poste
Type de produit visé par la plainte :		Numéro de votre police ou de votre contrat :
Nom de votre courtier		
<p>Avis de confidentialité</p> <p>L'information personnelle que vous nous fournissez sera utilisée uniquement aux fins de traitement de votre plainte et sera traitée conformément à notre politique sur la protection des renseignements personnels disponible sous la rubrique « Vie privée » de notre site web.</p> <p>Veillez noter que si votre plainte vise votre courtier, une copie de la plainte lui sera remise. Dans certaines provinces ou territoires, la loi applicable nous oblige à communiquer votre dossier de plainte ou certains éléments de celui-ci à l'agence de réglementation ayant juridiction.</p>		
Votre plainte		
<p>Veillez indiquer quels sont les motifs de votre plainte et le préjudice que vous avez subi. Par exemple : vous êtes en désaccord avec une décision, vous êtes insatisfait d'un service reçu, etc. Si votre plainte vise une personne en particulier, veuillez l'identifier.</p>		
<p>Veillez indiquer quelles démarches vous avez entreprises afin de résoudre le problème décrit ci-haut et le résultat de ces démarches.</p>		

Veillez indiquer le résultat que vous souhaitez obtenir en soumettant cette plainte. Quelle serait une réponse satisfaisante de la part d'Assomption Vie?

--

Avez-vous d'autres informations à nous soumettre?

--

Signature	Date
-----------	------

--	--

Veillez joindre à ce formulaire tous les documents que vous croyez pertinents pour votre plainte. Une fois rempli, vous pouvez faire parvenir ce formulaire à l'Ombudsman d'Assomption Vie aux coordonnées suivantes :

Ombudsman
Assomption Vie
C.P. 160
770, rue Main
Moncton, N.-B. E1C 8L1
plaintes@assomption.ca

Si vous avez des questions à l'égard de ce formulaire ou du processus de traitement des plaintes, n'hésitez pas à communiquer avec l'Ombudsman aux coordonnées indiquées ci-haut ou par téléphone au 1 (800) 455-7337.